

DOI:10.16309/j.cnki.issn.1007-1776.2018.08.006

基于教学诊改要求的职业院校教学质量保障体系建设研究

茹新宇 王殿安

[摘要]教育教学质量是职业院校教学改革的永恒主题,而教学质量保障体系的建设又是一项十分复杂、艰巨、庞大的系统性工程。结合我国职业教育实际,为有效提升职业院校教学质量和专业人才培养质量,有效提升职业院校核心竞争力,加速建设现代职业教育体系,需要建设包括教学质量标准体系、教学质量评价体系、教学质量保证体系、教学质量监控体系和教学质量信息体系在内的完整的教学质量保障体系。

[关键词]教学诊改;职业院校;教学质量保障体系

[基金项目]中国交通教育研究会教育研究课题“职业院校教学质量保障体系建设的理论与实践研究”(课题编号:交教研 1602—235)的阶段性研究成果

[作者简介]茹新宇,男,江苏省无锡交通高等职业技术学校讲师,研究方向为职业教育理论与实践;王殿安,男,江苏省无锡交通高等职业技术学校教授,研究方向为职业教育理论与政策法规。

当前随着由“精英教育”向“大众教育”的转变,我国职业教育已经进入由速度数量型增长向质量效益型发展的新时代。在这个大的历史背景下,深入开展教学诊改,全面深化职业教育的供给侧结构性改革,不断提升教育教学质量和专业人才培养质量,已经提到十分重要的议事议程。因此,加强职业教育教学质量保障体系建设的研 究,将成为当前和今后一个时期职业教育理论研究的聚焦点。本文拟在理论与实践结合的基础上对职业教育教学质量保障体系建设进行初步研究,供同行参考。

一、教学质量保障体系的内涵

职业教育的教学质量保障体系,是一个外延非常广泛和内涵相当丰富的概念。我国学者将职业教育教学质量保障体系分为外部保障体系和内部保障体系。外部保障体系是指全国性或区域性的专门机构,以及由它们提供的教育教学资源保障,其范围既包括教育行政部门提供的保障,也包括其他政府部门和社会组织提供的保障。外部保障主要通过资源配置、基础条件、政策法规、软硬环境、评估督导、领导协调、规划制定、指导服务等行为保障教育教学活动的顺利运行。内部保障体系则是由职业院校自身建立的专门管理机构和相应的教育教学资源保障,主要通过制度建设、考核评价、责

权划分、奖惩激励、诊断改进、自我约束等措施保障学校教育教学活动的顺利运行并达成预期的目标。外部保障体系与内部保障体系相互联系、相互制约、相辅相成、相得益彰,构成一个完整的、统一的、不可分割的有机体。限于自身研究能力的限制,我们的研究对象主要是内部保障体系建设。

综上所述,职业教育教学质量保障体系,是指为了提高教学质量和专业人才培养质量,在符合职业院校人才培养目标和自身规律的基础上,所建立的包括领导决策机构、组织管理机构、日常执行机构和监督控制机构等在内的组织体系,由学校领导、职能部门、全体教师、教学管理人员、学生共同参与的多维度、多元化、全方位、立体复合的人工管理系统^[1]。

二、教学质量保障体系建设的基本原则

构建职业教育教学质量保障体系,是一项十分复杂的系统性工作,需要坚持以下基本原则:

(一)方向性原则

职业院校必须认真执行党和国家的教育方针,大力推进素质教育,结合自身实际,明确院校的办学理念、办学目标、办学方向、办学定位,牢固树立全新的教育教学质量观,始终坚持社会主义的办学方向,培养合格的社会主义建设者和接班人。2006

年教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》明确指出,要“完善以学校为中心,教育行政部门引导,社会参与的教育质量保障体系”。这为职业院校教学质量保障体系建设,为职业教育的进一步可持续发展指明了前进方向。

(二)发展性原则

发展是我们党执政兴国的第一要务,也是职业院校提升核心竞争力的第一要务。学生的全面发展是学校的根本大计,教师的专业发展和成长是学生成才的关键因素,离开了发展职业院校将成为无源之水、无本之木,甚至危及学校的生存。站在新的历史方位,职业院校要以科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,不断更新职业教育发展理念,始终以学生和教师的发展为中心,加速构建符合院校实际的教学质量保障体系,以促进职业教育的高质量发展。

(三)创新性原则

职业院校教学质量保障体系的构建,必须符合职业教育教学规律,揭示职业教育教学质量诸要素之间普遍的本质联系,坚持严肃认真的科学态度,确定的评价和监控指标体系既要符合教育行政部门相关政策要求,更要符合职业院校教学过程的基本规范,并重视课堂教学内容、教学方法和教学手段的改革创新,以新理念、新方式、新方法引领职业教育教学质量实现新突破和新跨越。

(四)服务性原则

高等职业院校的主要功能是人才培养、科技研究、社会服务和文化遗产。职业院校在提供人才产品的过程中服务实体经济,在服务实体经济中求得自身的进一步发展。构建教学质量保障体系的根本目的就是为生产、建设、管理、服务第一线培养下得去、留得住、干得好、有作为的技术技能人才,更好地满足学生、家长、企业和社会对美好生活和优质职业教育的需求,办人民群众满意的职业教育。

(五)以人为本原则

以人为本体现在职业院校中就是要以学生和教师为根本。在社会主义市场经济条件下,学生缴费上学,是教育消费者,理应享受优质教育资源及教育服务。无论教学改革走到哪一步,教师将始终是教育教学活动的主导者和引领者。以人为本,致力于人的全面发展是科学发展观的核心要义。构建教学质量保障体系,促进教师的“教”和学生的“学”同频共振、实时互动、和谐友好、活力迸发,才能保证教育教学活动走上良性发展之路。

(六)持续改进原则

不断提升教育教学质量是职业教育的永恒主题,教育教学质量没有最好只有更好。在教育教学质量评价和监控活动中,检查督促都是手段,改进提高才是目的。构建教育教学质量保障体系,开展教学质量诊断,可以唤起学校领导和全体师生的问题意识和质量意识,并通过一系列的检查、评价、反馈、督促等活动,促进问题的及时整改,最终促进教育教学质量和专业人才质量的提高。因此,持续改进是构建职业院校教育教学质量保障体系的又一个十分重要的原则。

三、教育教学质量保障体系的构成

对于教育教学保障体系的模型,一般都认为是由一个大的体系内部包含若干个小的体系或系统构成。有人认为它包括质量管理、质量评估、质量信息反馈 3 个子系统;有人认为它包括质量目标、质量信息、质量评价、质量信息处理 4 个子系统;还有人认为应该包括质量保障指挥、质量保障支持、质量信息采集、质量信息处理、质量诊断与评估、质量信息反馈 6 个子系统^[1]。我们认为,一个完整的教育教学质量保障体系,应该包括相互联系、相互制约的 5 个子系统,即教学质量标准体系、教学质量评价体系、教学质量保证体系、教学质量监控体系和教学质量信息体系。

(一)教学质量标准体系

职业教育教学质量标准,是为衡量职业教育教与学的过程是否达到规范性要求而制定的准则。它是实施教学过程质量评价与监控工作的一个标准性工具,是人们期望职业教育教学活动能够满足的多方面的要求。教学质量标准是一个多维度综合性指标:(1)按照教学环节考查,主要有备课质量标准、课堂教学(理论)质量标准、课堂教学(实践)质量标准、作业批改质量标准、课后辅导质量标准、实验教学质量标准、实训教学质量标准、课程考试质量标准、课程设计(综合大作业)质量标准、顶岗实习质量标准、毕业设计(论文)质量标准等;(2)按教学基本文件考查,有人才培养方案质量标准、课程大纲质量标准、授课计划质量标准、教案(单元设计)质量标准等;(3)按照教学条件考查,有专业建设质量标准、师资队伍质量标准、教材质量标准、教学设备和校内外实习(实训)基地质量标准、房舍设施质量标准、办学经费质量标准等;(4)按照教学管理角度考查,有教学管理制度质量标准、教学管理工作质量标准、社会评价标准等;(5)按照素质教育

角度考查,有德育工作质量标准、体育工作质量标准、校园文化建设质量标准、毕业生质量标准等;(6)按照教学改革要求考查,有精品课程质量标准、公开课(观摩课)质量标准、网络课程质量标准、微课(慕课)质量标准、说课质量标准等。教学质量标准体系是整个教育教学保障体系建设的基础环节,如果没有教学质量标准体系,其他体系的建设将会成为一句空话。而其他体系的建设都是整个教育教学质量保障体系建设的手段,同等重要不可或缺。

(二)教学质量评价体系

教学质量评价体系是学校教学质量管理部和监控部门,依据教学质量标准,对学校教学活动最终结果的全面检查和评价,由此来检验教学工作是否达到教学质量标准的要求,进而检测结果和标准的差距,并深入分析产生偏离的原因,以便有针对性地加以改进。学校教学管理部门要对理论教学、实践教学各环节质量以及学生综合素质进行全面评价;质量监控部门要对教学和管理各个方面的教育教学质量进行监控评价;就业指导中心要注重开展毕业生跟踪调查,搜集家长、企业、社会、社区对教学质量的评价意见和建议^[2]。

在职业院校教学质量管理实践中,要求建立健全包括学生、教师同行、院部领导、教学督导员、教师自我评价等在内的多元评价机制。每个层次的评价标准应该各有侧重,所设计的指标权重也应该是不同的。学生对教学活动的评价是最有说服力的,权重应该占50%,其次是教师同行的权重可占25%,院部领导权重占10%,学校督导员权重占10%,教师自我评价权重占5%。同时,各层次评价的主要观测点也应该有所不同。院部领导评价,主要考查教师是否贯彻课改理念,教学内容是否反映当代生产经营活动中的新技术、新工艺、新方法、新规程;教师同行评价,主要考查教学内容、教学方法、教学手段是否进行改革创新;学生评价,主要考查教学方法,是不是深入浅出,把课讲明白听明白,使学生易于理解和吸收;教学督导员的评价,则主要是综合性评价。

(三)教学质量保证体系

教学质量保证体系是指职业院校开展教育教学活动实现人才培养目标所需要的教育教学资源条件。一般包括硬件条件、软件条件和“潜件”条件^[3]。硬件条件主要包括办学经费、设备设施、师资队伍、管理队伍、实训设施、体育设施、校园网站、

图书资料、周边环境等;软件条件主要包括校风教风学风、办学方针、办学宗旨、办学定位、管理制度、校园文化、信息化水平等;“潜件”条件是由英国学者提出来的,指先进、科学的教育教学理念和教学方法。把教学理念作为办学条件之一单独列出,足以显示出其重要程度。先进的教学理念,是专业内涵建设的基石。而专业内涵建设是职业院校转型发展的前进方向。

教学质量保证体系具有如此庞大的范围,显然不是我们的研究能力所能及的。因此,这里我们仅仅研究职业院校教学质量的制度保证体系。关于职业院校教学质量管理,也是一个庞杂的体系,如果进行认真梳理,主要包括以下一些内容:(1)教学管理的基本文件和基本规范;(2)教学计划管理制度体系;(3)教学运行管理制度体系;(4)教师教学管理制度体系;(5)学生学习考试考核管理制度体系;(6)实践性教学管理制度体系;(7)教育教学改革、课程建设管理制度体系;(8)教材、图书管理制度体系;(9)信息化建设管理制度体系;(10)其他方面教学管理制度体系等。

各项规章制度是职业院校的“内部法律”,实现依法治校必须加强制度建设并保证各项制度不折不扣地落实。在制度建设上,首先,要依据国家有关教育政策法规制定本校的规章制度,使规章制度具有充分的“法理”依据;其次,要很好地借鉴兄弟院校的成熟规章制度,借鉴他山之石为我所用;再次,要结合院校自身实际制定的规章制度,实现规章制度的“校本化”,只有这样才能保证各项规章制度的生命力;最后,要根据教学实践的变化,及时对原有规章制度进行动态调整,保持规章制度与时俱进。

(四)教学质量监控体系

教学质量监控体系是学校教学质量管理部和监控部门,依据质量信息和质量评价结果,对教学过程实施管理干预和质量控制,对质量责任人和责任单位实施处罚或奖励,对资源配置实施调整的过程^[4]。具体由教学质量管理系统、教学质量监控系统、教学质量评价系统和教学质量反馈系统四个部分构成。教学质量管理系统由教务处和院部承担主要职责,负责制定教学管理规章制度、教学质量标准,组织实施教学管理,监控教学秩序和教学活动,处理教学质量信息;教学质量监控系统由学校教学督导室承担主要职责,负责制定教学督导制度,实施校院两级教学督导,对全校教学活动、教学

管理工作,以及教风学风等进行监督、检查、评价、指导和反馈;教学质量评价系统以院部领导、教师同行、教学督导员、学生及外聘兼职督导员(行业企业、其他院校、研究机构、第三方机构人员)为评价主体,依据教学质量标准、教学质量评价办法,实现对教学质量的多元化评价;教学质量反馈系统则是来自于教学一线的监控信息,经相关部门采集并加工整理后反馈给学校领导及有关职能部门,使教学质量监控系统形成一个闭环^[5]。

在整个教学质量监控体系中,学校教学督导室(教学督导处、质量控制部、质量管理办公室)处于核心环节。当前为适应职业院校转型发展的需要,一般职业院校都实行了校院(部)二级管理、三级监控的管理体制。二级管理即在学校统一领导下赋予二级学院更多的办学自主权,把二级学院办成相对独立的办学实体。三级监控则是学校教学督导室、院部教学督导组、教研室配备的兼职督导员,在“统一管理、分工负责”的基础上对院校各级各类教育教学活动的监督和控制。教学质量监控的主要对象应包括人才培养方案、人才培养目标、人才培养过程和人才培养质量。监控的主要方式应该是开展问卷调查,听课评课和实践教学巡视检查,常规检查与专项检查活动,教学及管理工 作状态评价,召开师生座谈会等。

(五)教学质量信息体系

教学质量信息体系是对职业院校教学过程、教学环节、教学环境、教学效果、教学管理、专业课程建设、人才培养质量等状态数据进行系统采集、整理、加工、反馈等活动而形成的数据支撑体系^[6]。在教学质量信息体系建设的四个环节中,信息采集是基础,整理和加工是手段,信息反馈是最终目的。四者有机统一、缺一不可。教学质量信息采集的途径应该包括:(1)通过校内监控的各个环节采集和分析各种信息,这是获取教学质量内部信息的重要途径;(2)建立用人单位信息反馈制度,高度重视企业对学校在人才培养目标、人才规格定位以及在专业课程设置、课程教学内容、教学质量改进等方面的意见和建议,重视企业在学生顶岗实习期间综合素质评价;(3)建立毕业生信息反馈制度,高度重视毕业生对学校在教育教学质量改进方面的意见和建议;(4)调查和分析人才市场的需求信息,为学校确定专业人才培养目标、培养规格和专业课程设置

提供重要依据。后三个方面信息属于外部信息,同样是职业院校教学质量信息十分重要的源泉。在信息数据的整理加工过程中,要特别注重“去粗取精、去伪存真”,“由此及彼、由表及里”,要善于识别有“水分”信息和虚假信息,坚决防止和杜绝数字造假,并注重运用互联网、大数据、云计算等现代化信息技术手段,提升信息整理加工的效率和质量。在教学质量信息反馈方面,要特别注重及时、快速、短距离、高效率,以防信息失真和及时改进问题。同时,职业院校也要加大教育教学信息化建设步伐,提升学校网站的建设和运营水平,为教学质量信息体系建设提供物质和智力支撑。

总之,教育教学质量是职业院校教学改革的永恒主题,而教学质量保障体系的建设又是一项十分复杂、艰巨、庞大的系统工程。既需要教育行政部门和行业主管部门的大力支持,更需要职业院校自身树立新理念、新目标、新思维;既需要物质条件保障,更需要精神动力支撑;既需要院校领导的积极主动作为,更需要广大教师和管理人员付出坚持不懈的努力;既要有只争朝夕的紧迫感,又要注意扎实稳步推进。通过构建教学质量保障体系,有效提升教学质量和专业人才培养质量,有效提升职业院校的核心竞争力,加速建设现代职业教育体系,为实现中华民族伟大复兴的中国梦做出职业教育应有的贡献。

参考文献

- [1] 鲍风雨. 职业院校教育教学质量保障体系理论与实践[M]. 北京:机械工业出版社,2011.
- [2] 王殿安. 职业院校教育教学督导评价机制的改革与创新[J]. 机械职业教育,2017(7):15-17.
- [3] 徐娟. 论数字化对外汉语教学的硬件、软件、人件和潜件[J]. 现代教育技术,2010(2):55-57.
- [4] 刘海燕. 高职院校教学质量保障体系的现状与建设途径[J]. 河南教育(职成教版),2015(12):10-12.
- [5] 周慎,张玲. 高职院校内部教学质量保障体系建设研究与实践:以武汉铁路职业技术学院为例[J]. 武汉铁路职业技术学院学报,2011(6):27-32.
- [6] 王希旗. 高职课堂教学质量监控与评价的探索与实践[J]. 机械职业教育,2017(11):59-62.

责任编辑 张晓雁