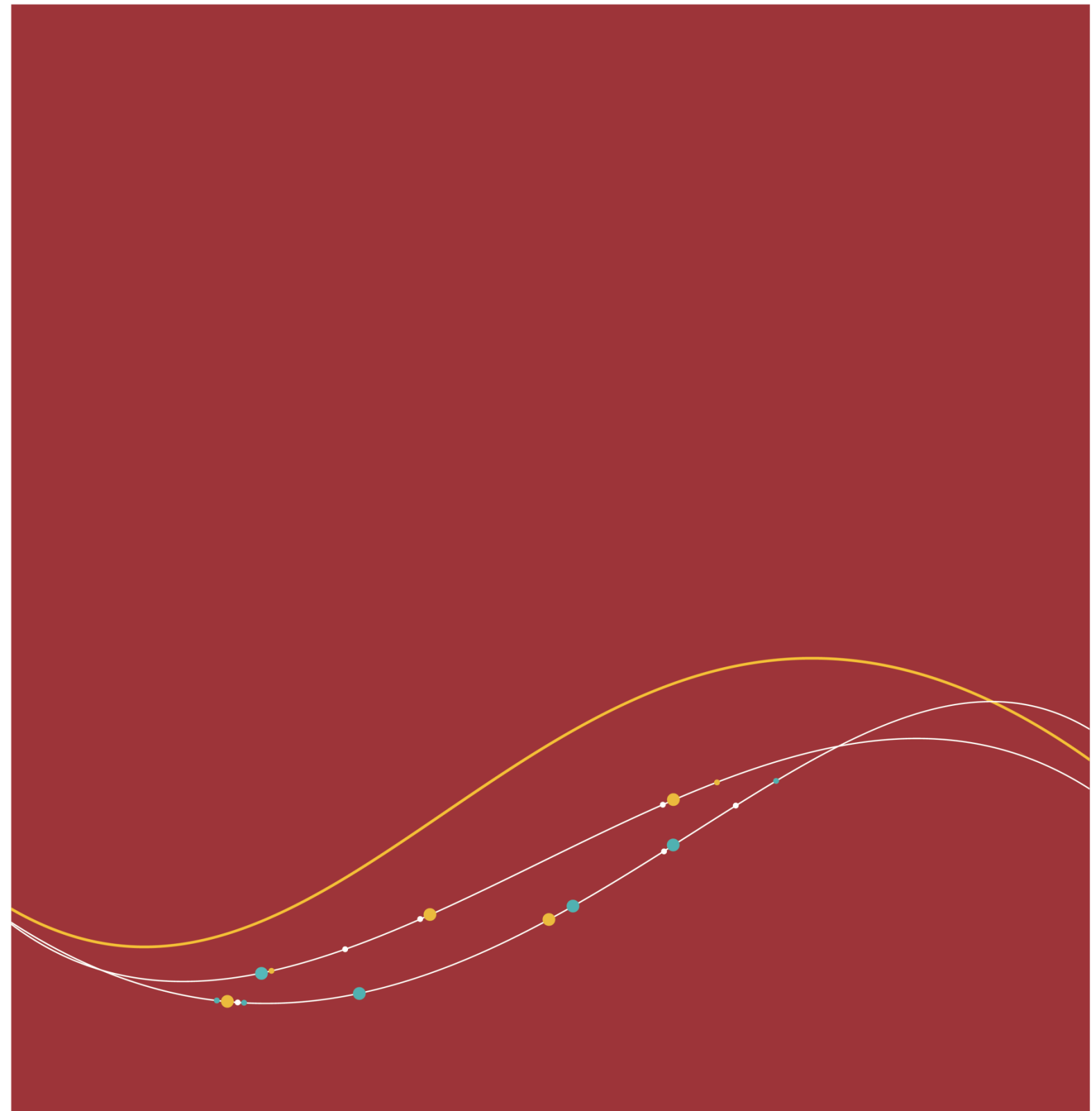


# 甘肃工业职业技术学院

## 2018秋季学期



# 目录

|                   |    |
|-------------------|----|
| 前言                | 1  |
| 一、 总概             | 2  |
| 二、 课程运行模式说明       | 3  |
| 2.1 课程运行模式        | 3  |
| 2.2 学习站点          | 3  |
| 2.2.1 PC 端学习站点    | 3  |
| 2.2.2 手机端学习站点     | 4  |
| 2.2.3 使用终端占比      | 4  |
| 2.3 教学安排          | 4  |
| 三、 课程运行情况分析       | 5  |
| 3.1 学生选课情况        | 5  |
| 3.1.1 各院系学生选课情况   | 6  |
| 3.1.2 学生选课模块分布情况  | 7  |
| 3.2 学生考核情况        | 8  |
| 3.2.1 学生考核成绩统计    | 8  |
| 3.2.2 课程平均考核成绩统计  | 10 |
| 3.2.3 各院系学生成绩情况统计 | 10 |
| 3.3 学习过程数据追踪分析    | 12 |
| 3.3.1 学习访问情况      | 12 |
| 3.3.2 学习讨论情况      | 13 |
| 3.3.3 在线课程完成情况    | 15 |
| 3.3.4 在线答疑情况      | 16 |
| 四、 反馈与建议          | 19 |
| 4.1 学生反馈          | 19 |
| 4.2 课程资源建设建议      | 20 |
| 4.3 课程运行与管理建议     | 21 |
| 4.4 课程宣传与推广建议     | 21 |
| 附录                | 24 |
| 附录 1 学校选课清单       | 24 |
| 附录 2 课程考核成绩表      | 25 |
| 附录 3 问卷调查表        | 26 |

## 前言

尊敬的甘肃工业职业技术学院领导：

您好！

感谢您在过去的一学期选择超星尔雅。

为了向您展示 2018 学年秋季学期超星尔雅在贵校的运行情况，我们特别制作了这份《超星尔雅课程运行报告》供您参考。

我公司承诺本报告中所有数据客观有效，且在未经过贵校同意前不向任何机构或个人透露。因涉及到部分商业秘密，也请您对此份报告内容进行保密。

“数据驱动学校，分析变革教育”已成为教育改革和发展的共识。期待我们今后有更好的合作。

超星尔雅

2019 年 01 月

## 一、 总概

### 超星尔雅通识课

超星尔雅通识课网络修学分平台 2010 年应运而生，迅速成长为中国大学网络学习知名品牌。在每天 24 小时高并发、高流量的全国性多点访问的情况下，超星尔雅安全稳定运行 8 年，无任何一起教学事故。

- 截至 2018 年 12 月，全国已有 1000 余家高校成为超星尔雅用户；
- 2018 年秋季学期，超星尔雅推出新课 50 余门，总课程数已超过 409 门；
- 2019 年春季学期，超星尔雅即将上线 50 余门全新课程。

### 甘肃工业职业技术学院

甘肃工业职业技术学院作为一所多学科、综合性的普通高等院校，已经连续 2 年使用超星尔雅通识课网络修学分平台。在 2018 年秋季学期中：

- 贵校共开设公选课程 3 门；
- 5249 名学生报名参与尔雅通识课学习；
- 92.8% 的学生通过课程考核并获得相应学分；

【说明：考核通过率=考核及格人次/参加考核人次。其中，考核及格分数为 60 分及以上，参加考核人次不包含已选课但未参加学习的学生人次。】

- 课程学习期末考核总体优秀率为 26.97%。

【说明：优秀率=考核优秀人次/参加考核人次。其中，考核优秀分数为 90 分及以上，参加考核人次不包含已选课但未参加学习的学生人次。】

教学质量的提升是推动人才培养质量的持续提高、实现人才培养目标的重要保障。超星尔雅网络通识课程通过在线课堂/混合式课堂的形式，以教学活动组织实施为核心内容，围绕着教学任务、学习过程考核、学习成果考核等方面展开，能够有效提高学校教学质量。随着学生对通识教育课程的需求日益增加，在选修课领域进行网络通识课体系建设成为了贵校开展综合素质教育的重要方式之一。

## 二、课程运行模式说明

### 2.1 课程运行模式

2018年秋季学期，甘肃工业职业技术学院的课程运行模式如下表所示：

|      |   |
|------|---|
| 选课模式 | 固定选课  |
| 学习方式 | 采用网络学习的方式，在网上进行听课、做作业、参加考试、参与线上讨论、提问等                           |
| 学习计划 | 规定时间内完成全部的学习与考试   |
| 学习内容 | 点击所选的相应课程进行学习，按照学习计划观看课程视频，阅读相关参考书目，观看相关讲座视频或直播，并根据学习内容进行提问以及讨论 |
| 作业考试 | 根据个人首页提醒按时完成作业以及考试，以获得相应成绩                                      |

甘肃工业职业技术学院超星尔雅网络通识课程运行模式表

### 2.2 学习站点

#### 2.2.1 PC 端学习站点

甘肃工业职业技术学院 PC 端尔雅网络通识课程学习入口，网址为：

<http://gipc.fanya.chaoxing.com>。首次登录账号为学生学号，默认密码：123456。

网站示意图如下：



甘肃工业职业技术学院网络教学平台网页示意图

## 2.2.2 手机端学习站点

1、扫描二维码下载安装“超星学习通”客户端。

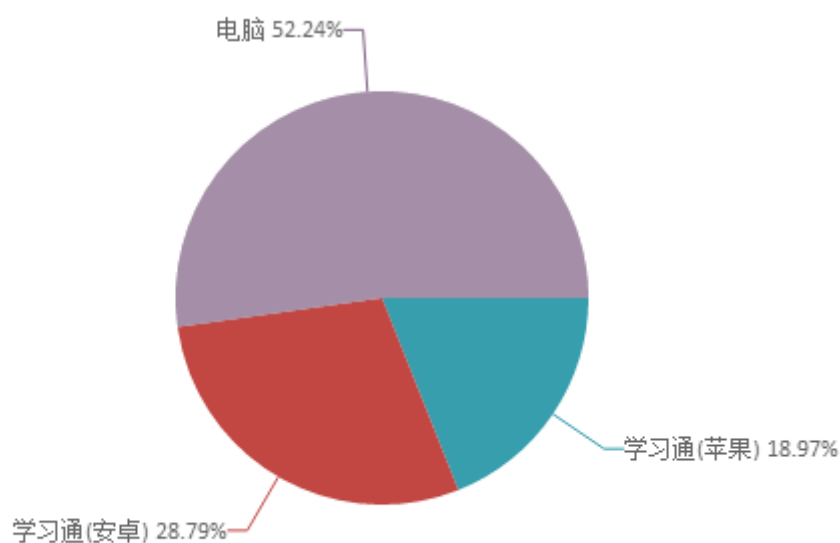


“超星学习通”APP 下载二维码

2、可通过已在电脑端绑定的邮箱或手机号登录，也可通过选择学校、学号登录。

## 2.2.3 使用终端占比

根据教学后台大数据显示，贵校学生的终端使用情况如下图所示：“超星学习通”App 的使用情况占比超过 47%，电脑学习已成为贵校学生学习尔雅通识课的主要方式。



学生学习尔雅通识课时的终端占比情况

## 2.3 教学安排

课程学习：2018年10月22日-2018年12月20日

课程考试：2018年12月21日-2018年12月27日

|              |    |    |    |    |    |    |    |
|--------------|----|----|----|----|----|----|----|
| 2018年<br>10月 | 日  | 一  | 二  | 三  | 四  | 五  | 六  |
|              |    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
|              | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
|              | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|              | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
|              | 28 | 29 | 30 | 31 |    |    |    |
| 2018年<br>11月 | 日  | 一  | 二  | 三  | 四  | 五  | 六  |
|              |    |    |    |    | 1  | 2  | 3  |
|              | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
|              | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|              | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
|              | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |    |
| 2018年<br>12月 | 日  | 一  | 二  | 三  | 四  | 五  | 六  |
|              |    |    |    |    |    |    | 1  |
|              | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
|              | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|              | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
|              | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30           | 31 |    |    |    |    |    |    |

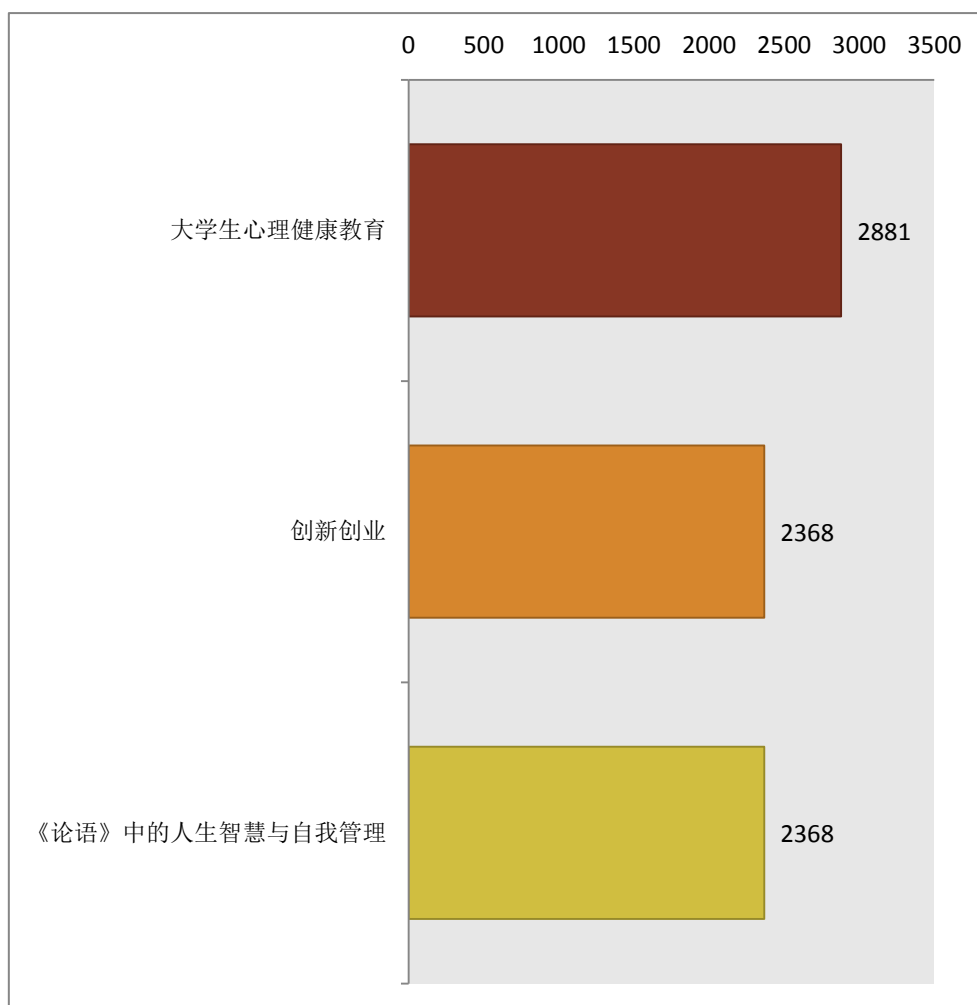
甘肃工业职业技术学院超星尔雅网络通识课程教学安排表

### 三、课程运行情况分析

#### 3.1 学生选课情况

2018年秋季学期，贵校共有5249名学生选修了3门尔雅通识课，总选课量为7617人次，人均选课量是1.5门。其中，选课人数最多的5门课程分别是：《大学生心理健康教育》（2881人）、《创新创业》（2368人）、《《论语》中的人生智慧与自我管理》（2368人）、《合计》（7617人）、《》（人）。

下图为本学期中，贵校尔雅通识课的选课情况：



2018 秋季学期，甘肃工业职业技术学院的尔雅通识课

【说明：各课程的选课详情请参阅本报告的附录 1 《学校选课清单》】

### 3.1.1 各院系学生选课情况

贵校各院系学生的选课情况如下：

|    | 院系名称 | 选课人次数 |
|----|------|-------|
| 院系 | 电信学院 | 1852  |
|    | 经管学院 | 1383  |
|    | 旅游学院 | 1145  |
|    | 建筑学院 | 1019  |
|    | 测绘学院 | 726   |
|    | 艺术学院 | 554   |
|    | 化工学院 | 474   |
|    | 地质学院 | 445   |



|  |      |      |
|--|------|------|
|  | 其他   | 13   |
|  | 其它院系 | 6    |
|  | 合计   | 7617 |

各院系学生选课情况

由上表可知，选课人次最多的院系为电信学院、经管学院、旅游学院。建议贵校可根据选课人次在下学期对相应的院系增设助教，以帮助这些院系的学生顺利完成课程学习。

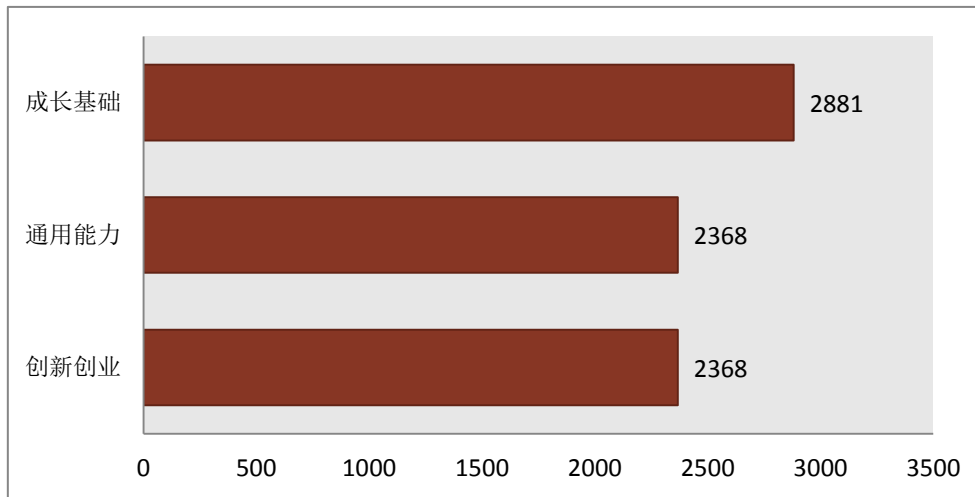
### 3.1.2 学生选课模块分布情况

按照超星尔雅通识模块分类，各模块下的课程数量、选课人次及所占总人次比例分布情况如下：

| 通识课模块名称 | 课程数量 | 选课人次 | 所占总人次百分比 |
|---------|------|------|----------|
| 创新创业    | 1    | 2368 | 31.09%   |
| 成长基础    | 1    | 2881 | 37.82%   |
| 通用能力    | 1    | 2368 | 31.09%   |

学生选课模块分布情况表

各模板选课人次分布情况如下图所示：



各模块选课人次分布图

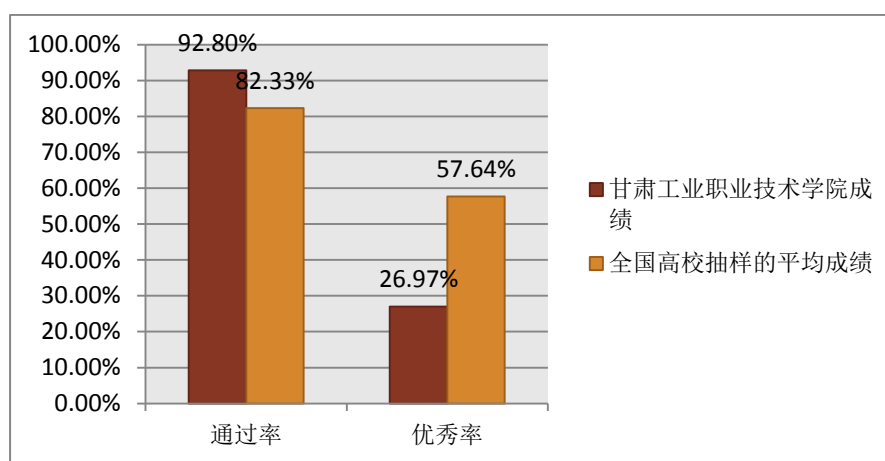
由上述数据可知，贵校学生对成长基础模块的课程兴趣最高，选课人次最多，而对创新创业模块的课程兴趣较小。

## 3.2 学生考核情况

### 3.2.1 学生考核成绩统计

学生考核成绩为平时成绩与期末成绩的总和。贵校设定期末成绩占(30%)、课程视频观看得分(40%)、课程测验得分(30%)。

据后台数据统计，贵校学生在超星尔雅的课程考核总体通过率为92.8%，总体优秀率为26.97%，与全国高校抽样的平均成绩对比情况如下图所示：



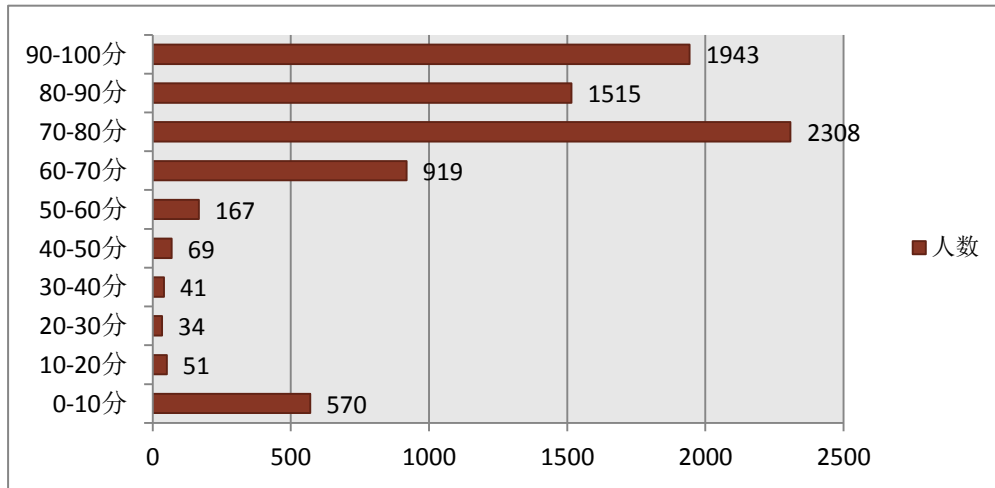
甘肃工业职业技术学院考核成绩与全国高校抽样的平均成绩对比图

【说明1：考核通过率=考核及格人次/参加考核人次。其中，考核及格分数为60分及以上，参加考核人次不包含已选课但未完成学习的学生人次。】

【说明2：优秀率=考核优秀人次/参加考核人次。其中，考核优秀分数为90分及以上，参加考核人次不包含已选课但未完成学习的学生人次。】

【说明3：全国高校抽样的平均成绩是按照尔雅本科学校数、高职高专学校数的占比抽样，计算所得的加权平均值。】

由上图可知，贵校学生的学习情况良好，其考核成绩高于全国高校抽样的平均成绩。贵校考核成绩各分数段分布情况如下图所示：



甘肃工业职业技术学院考核成绩各分数段分布情况图

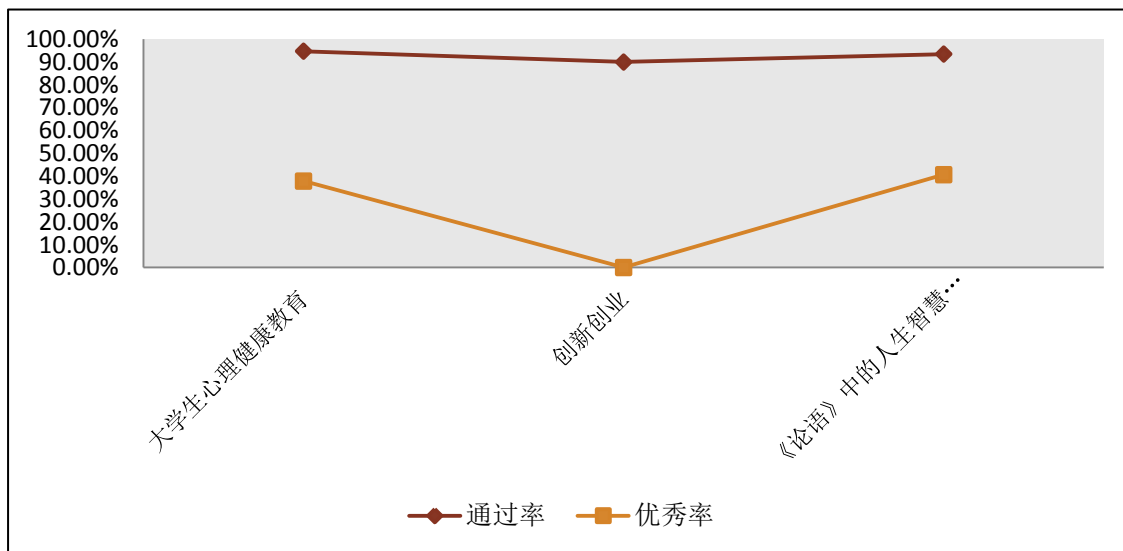
贵校本学期学生的课程考核情况如下表所示：

| 课程名称            | 选课人次 | 未登陆人数 | 考试人次 | 参考人次比  | 平均成绩  | 通过人次 | 考核通过率  | 优秀率    |
|-----------------|------|-------|------|--------|-------|------|--------|--------|
| 大学生心理健康教育       | 2881 | 122   | 2573 | 89.31% | 86.62 | 2611 | 94.64% | 37.84% |
| 创新创业            | 2368 | 135   | 2005 | 84.67% | 73.2  | 2008 | 89.92% | 0%     |
| 《论语》中的人生智慧与自我管理 | 2368 | 156   | 2045 | 86.36% | 86.3  | 2066 | 93.4%  | 40.64% |
| 合计              | 7617 | 413   | 6623 | 86.95% | 82.46 | 6685 | 92.8%  | 26.97% |

学生的课程考核成绩表

【说明：各课程的考核详情请参阅本报告的附录2《课程考核成绩表》】

根据上表，可将各课程的考核通过率和优秀率绘制如下：

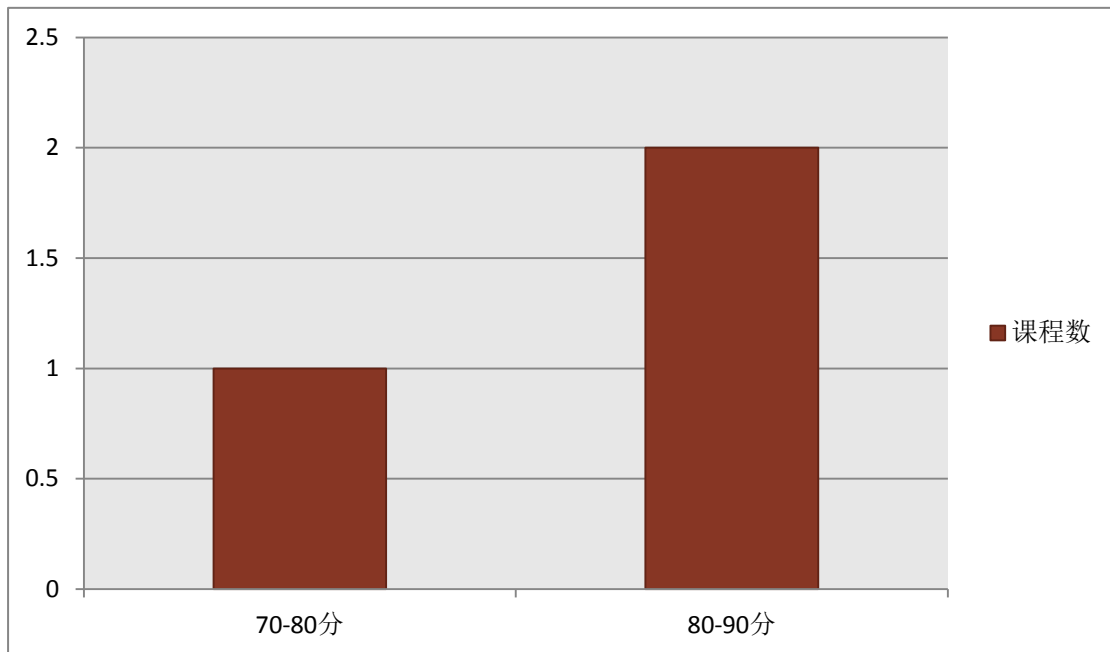


### 各课程的通过率/优秀率线状分析图

由图可知，各课程的考核通过率整体趋势较为稳定，但《创新创业》、《大学生心理健康教育》等课程的优秀率明显较低，建议在下学期开设这几门课时可注意加强教学管理，安排配备相应的助教。

### 3.2.2 课程平均考核成绩统计

贵校学生的平均考核成绩为 82.46，各门课程的平均成绩分布情况如下图所示：



课程平均考核成绩分布图

由上可知，贵校学生所选的各门课程的考核平均成绩主要集中在 80-90 的分数段，整体学习效果较好。同时，也有少量课程平均分数为 70-80 分的分数段，综合其讨论数量和答疑数量可知，这些课程的学生学习积极性较低。建议在下次开设这些课程时，助教可在讨论区中设置趣味讨论任务，激发学生的参与热情，提高学生学习的积极性；也可引导学生通过平台的在线答疑功能及时解决学习难题。

### 3.2.3 各院系学生成绩情况统计

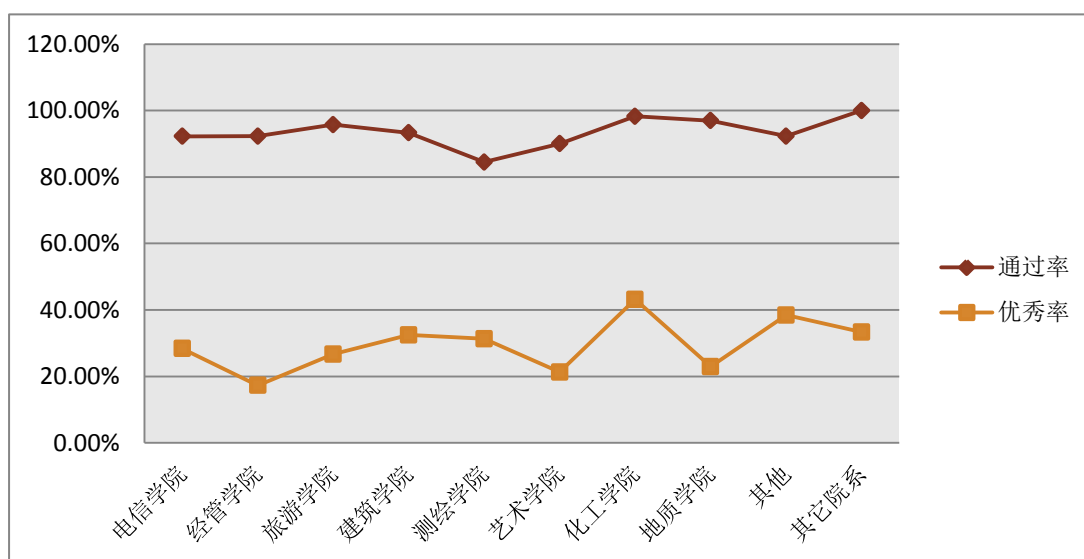
为进一步体现贵校各院系的学习情况，现将贵校各院系的成绩情况统计如下：

| 院系名称 | 选课<br>人次 | 未登陆<br>人数 | 考试<br>人次 | 选考<br>人次比 | 平均<br>成绩 | 已通过<br>人次 | 考核<br>通过率 | 优秀率    |
|------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|--------|
| 电信学院 | 1852     | 96        | 1597     | 86.23%    | 82.38    | 1620      | 92.26%    | 28.36% |

|           |             |            |             |               |              |             |              |               |
|-----------|-------------|------------|-------------|---------------|--------------|-------------|--------------|---------------|
| 经管学院      | 1383        | 31         | 1239        | 89.59%        | 80.48        | 1248        | 92.31%       | 17.31%        |
| 旅游学院      | 1145        | 33         | 1052        | 91.88%        | 83.78        | 1065        | 95.77%       | 26.71%        |
| 建筑学院      | 1019        | 67         | 890         | 87.34%        | 82.15        | 888         | 93.28%       | 32.46%        |
| 测绘学院      | 726         | 113        | 503         | 69.28%        | 84.95        | 518         | 84.5%        | 31.32%        |
| 艺术学院      | 554         | 42         | 460         | 83.03%        | 79.67        | 461         | 90.04%       | 21.29%        |
| 化工学院      | 474         | 13         | 453         | 95.57%        | 87.03        | 453         | 98.26%       | 43.17%        |
| 地质学院      | 445         | 18         | 411         | 92.36%        | 80.97        | 414         | 96.96%       | 22.95%        |
| 其他        | 13          | 0          | 12          | 92.31%        | 85.72        | 12          | 92.31%       | 38.46%        |
| 其它院系      | 6           | 0          | 6           | 100%          | 82.97        | 6           | 100%         | 33.33%        |
| <b>合计</b> | <b>7617</b> | <b>413</b> | <b>6623</b> | <b>86.95%</b> | <b>82.46</b> | <b>6685</b> | <b>92.8%</b> | <b>26.97%</b> |

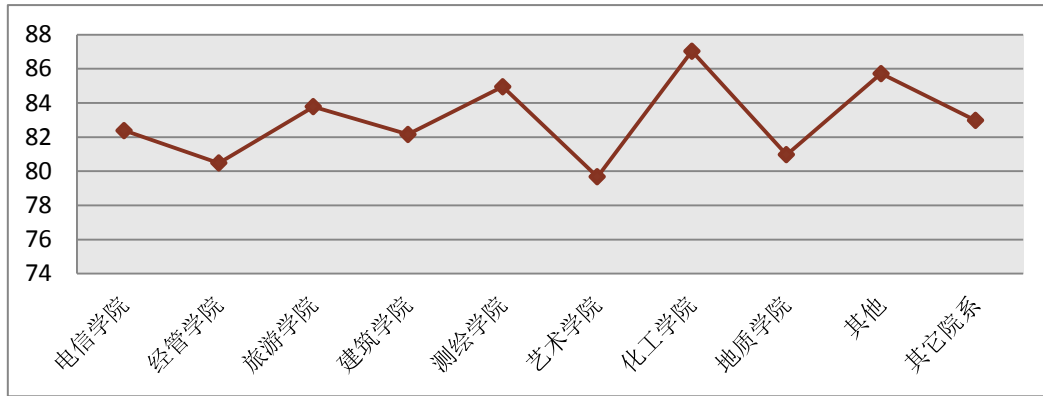
甘肃工业职业技术学院各院系成绩情况

根据上表数据，可将各院系考核通过及优秀率情况整理如下图：



甘肃工业职业技术学院各学院考核通过率/优秀率对比图

另外，各学院平均成绩对比如下图所示：



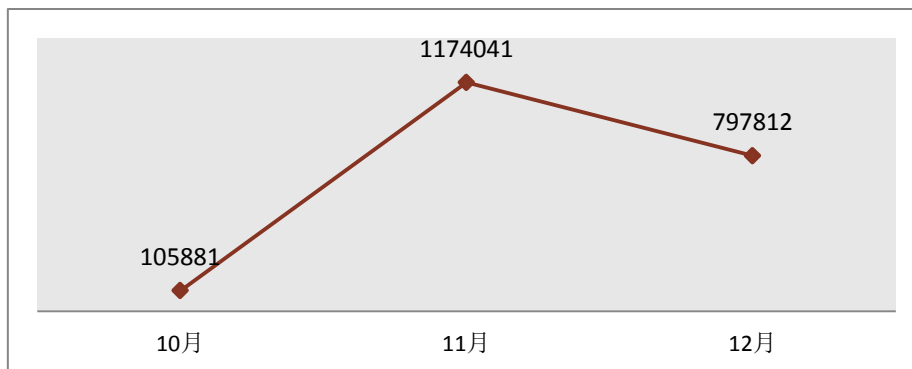
甘肃工业职业技术学院各院系平均成绩对比图

### 3.3 学习过程数据追踪分析

#### 3.3.1 学习访问情况

##### 3.3.1.1 访问量（按月）

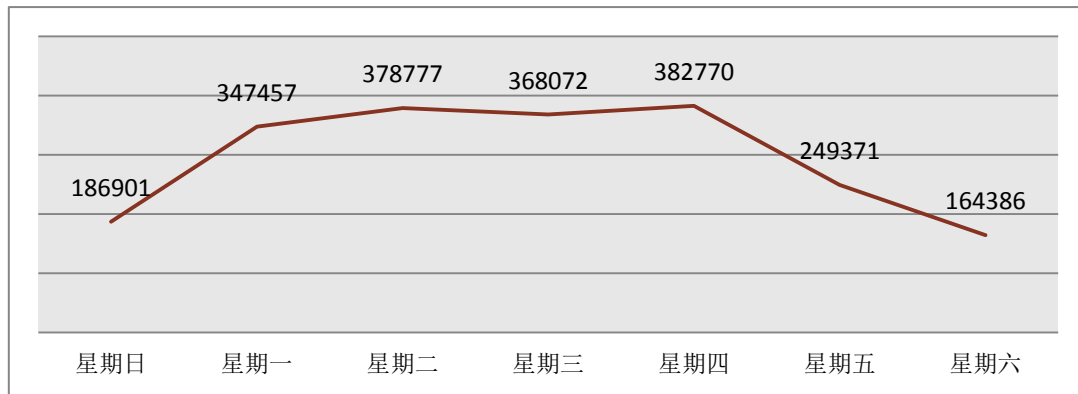
综合2018年10月至2018年12月整个学期的学习数据，可以得出贵校学生在超星尔雅网络通识课平台的学习访问频数。此处以月为单位描绘出贵校学生在这3个月的访问情况，横坐标为该学期的月份，纵坐标为访问次数，统计结果如图所示：



学生的学习平台访问量（按月）情况图

如图所示，11月为学生学习的高峰月，学习平台访问量呈急剧上升趋势。由此可知，即使在学习繁忙期间，学生们对学习在线课程仍然保持着较高热情和访问量，充分利用时间认真学习。

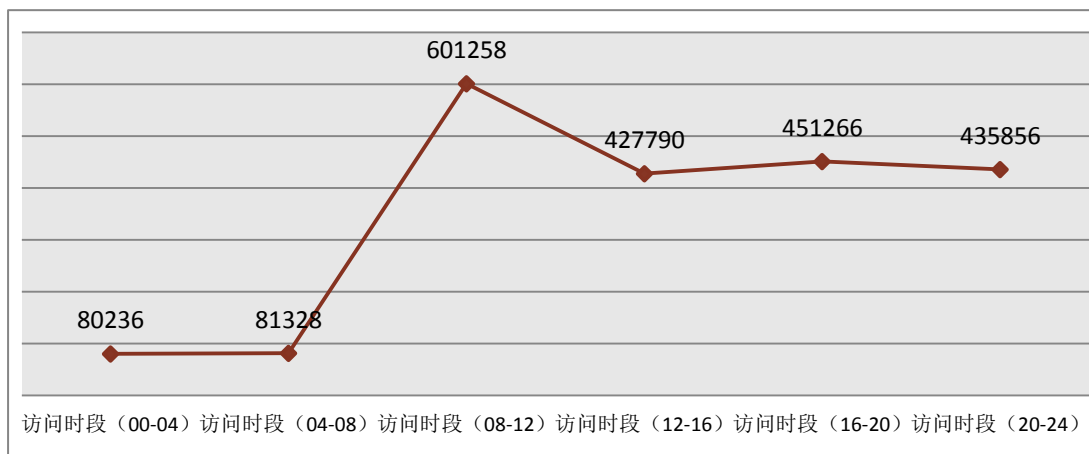
##### 3.3.1.2 访问量（按周）



学生的学习平台访问量（按周）情况图

由图可知，学生们更倾向于在星期四、星期二、星期三进行在线课程的学习。这一情况体现出在线课程学习对线下实体课堂的补充功能，也符合在线学习随时随地学习的特点。

### 3.3.1.3 访问量（按时段）



学生的学习平台访问量（按时段）情况图

由图可知，学生的学习平台访问量从每日 8 点开始呈现上升趋势。同时，贵校学生倾向于在 08-12 点这一时段内进行在线课程的学习。由此，我们建议贵校加强 08-12 点这一时段内的网络管理工作，避免出现因在线人数过多而导致的网速过慢、视频无法加载等情况。

## 3.3.2 学习讨论情况

### 3.3.2.1 总体讨论情况

学生通过在论坛当中与同学进行互动，能够在一定程度上消除网络学习的孤独感，指导教师也能通过讨论区了解学生的学习情况，形成良性互动。

贵校学生在 2018 年秋季学期，共在尔雅课程学习中发帖讨论 153 次，回帖

讨论 148 次。根据讨论数据显示，贵校学生的在线讨论主要集中在《大学生心理健康教育》、《《论语》中的人生智慧与自我管理》、《创新创业》等几门课程上。


### 3.3.2.2 各专业（院系）讨论情况

| 院系名称 | 发帖数 | 回帖数 |
|------|-----|-----|
| 电信学院 | 44  | 37  |
| 旅游学院 | 29  | 39  |
| 经管学院 | 31  | 24  |
| 测绘学院 | 22  | 15  |
| 建筑学院 | 12  | 20  |
| 化工学院 | 5   | 6   |
| 地质学院 | 6   | 3   |
| 艺术学院 | 3   | 4   |
| 其他   | 1   | 0   |
| 其它院系 | 0   | 0   |
| 合计   | 153 | 148 |

各院系学生讨论情况统计表

由上表可知，电信学院学生参与讨论次数最多，总讨论次数为 81 次。而其它院系的学生参与讨论的热情则较低，建议贵校助教对其它院系学生进行适当引导，鼓励他们参与在线讨论和相关的学习活动。

### 3.3.2.3 具体讨论情况（部分）




**赵补全** 甘肃工业职业技术学院 2018-12-26 11:16

无标题

做完了，也考完了。

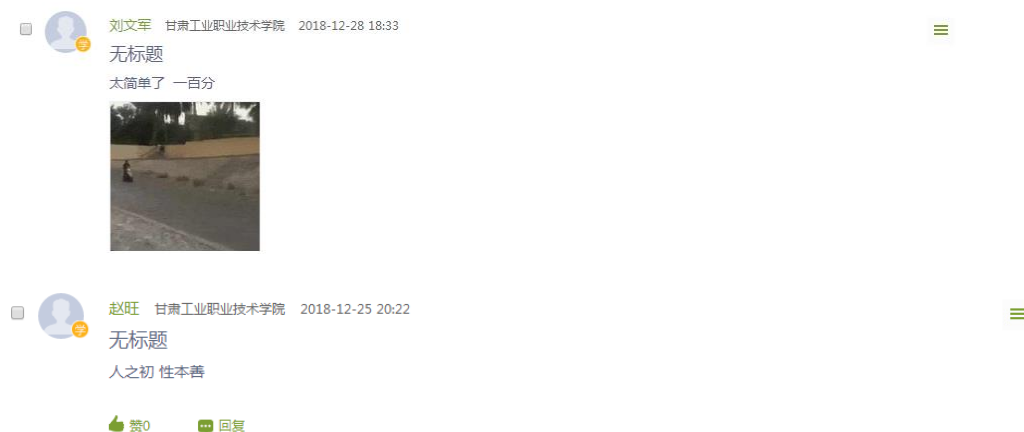
☰



**刘智慧** 甘肃工业职业技术学院 01-09 15:17

恭喜恭喜过了





### 学生线上讨论实情摘录

#### 3.3.3 在线课程完成情况

【说明：“在线课程完成”是指学生按在线课程学习要求完成相应的任务点】

##### 3.3.3.1 在线课程总体完成率

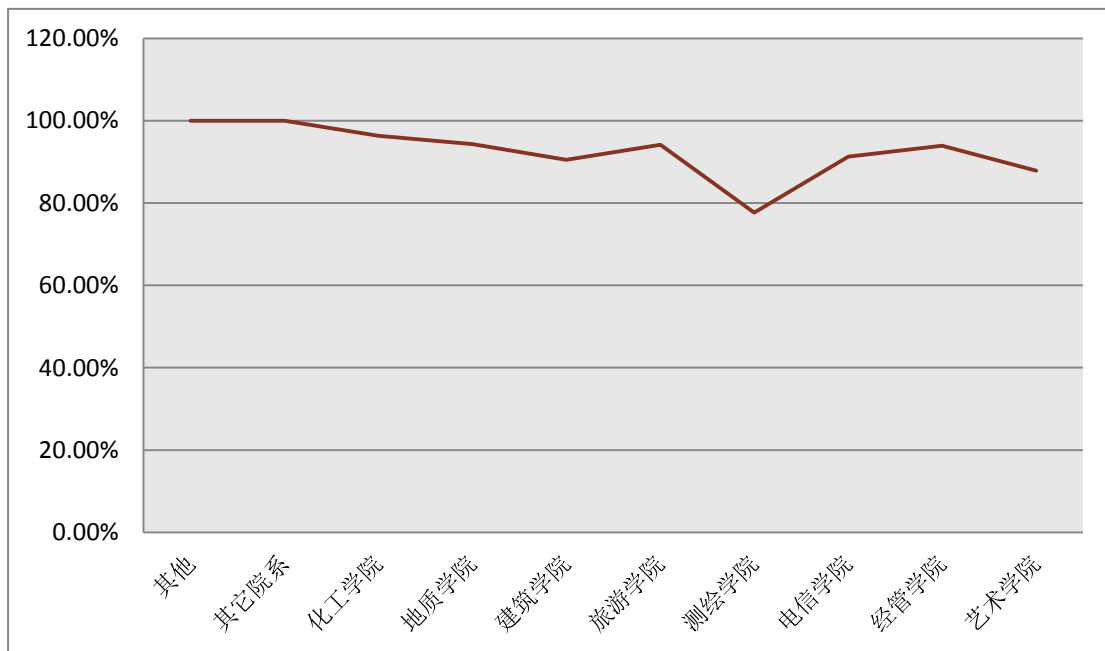
【说明：在线课程完成率=完成在线课程人次/选课人次】

在线课程完成率是检测学生课程学习进度的重要指标。据统计，贵校学生的课程综合完成率为 **91.08%**。由此可见贵校学生的学习持续性较强，大部分学生能在规定时间内完成学习任务。

##### 3.3.3.2 各学院课程完成率

贵校各学院的平均完成率如下表所示：

【说明：最终数据保留到小数点后两位】



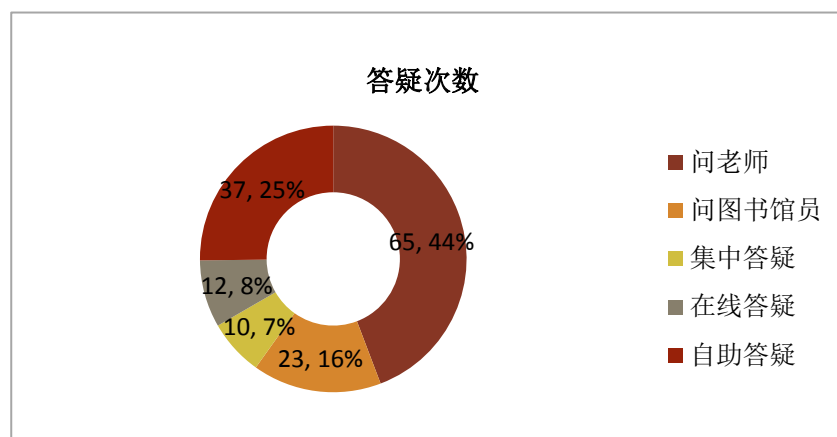
各学院课程完成率情况图

由上表可以看出，贵校各学院学生的课程完成情况整体较好。其中，其它院系的学习持续性强，测绘学院课程完成率稍显落后。建议贵校加强对落后学院的通知力度，并对学习进度进行实时监控。

### 3.3.4 在线答疑情况

#### 3.3.4.1 总体答疑情况

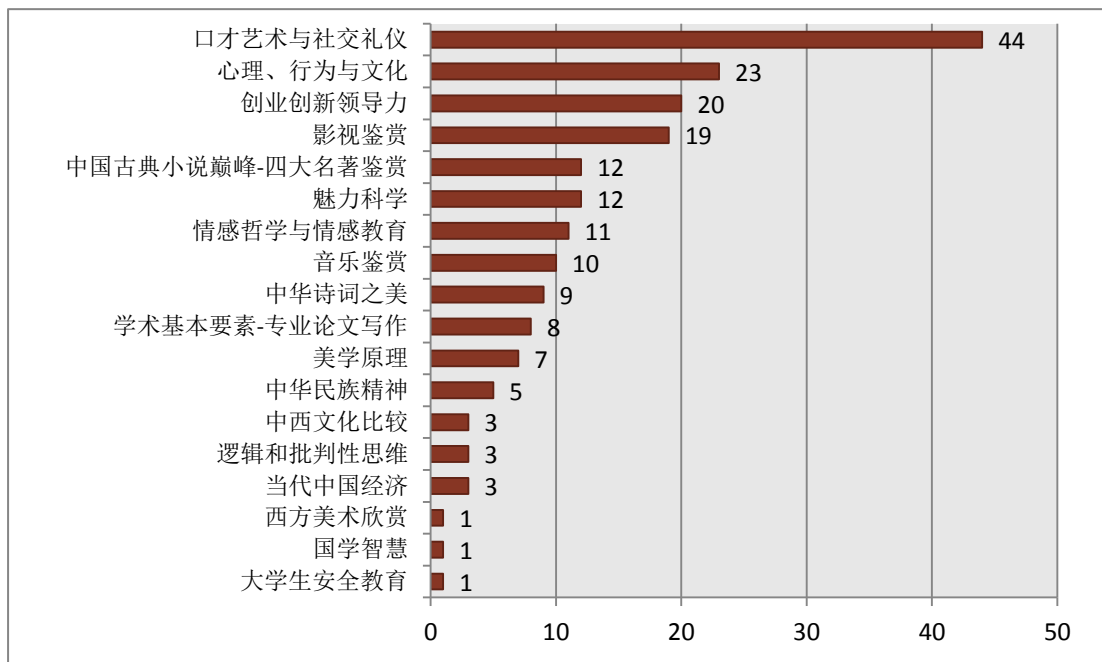
贵校学生在 2018 学年秋季学期使用尔雅答疑中心进行课程知识答疑共 71 次。同时，学生还通过集中答疑、在线答疑、自助答疑等方式在尔雅答疑中心获得相关知识点的解答。具体的答疑情况见下图所示：



学生向尔雅答疑中心提问情况

#### 3.3.4.2 各课程答疑情况

根据我们的答疑数据显示, 贵校学生提问主要集中在 12 门课程上。其中, 贵校学生提问次数最多的 3 门课程是《口才艺术与社交礼仪》《心理、行为与文化》和《创业创新领导力》。提问次数分别为 44 次、23 次、20 次。



学生各课程提问数量情况统计图

### 3.3.4.3 典型问答样例

| 标题                    | 提问内容                  | 回复内容   |
|-----------------------|-----------------------|--|
| “古者学者为己, 今之学者为人”怎么理解? | “古者学者为己, 今之学者为人”怎么理解? | <p>己是自己的意思。翻译出来就是“古代的人学习是为了提高自己, 而现在的人学习是为了给别人看”。--出自《大学-中庸》。</p> <p>肯定古代人的学习, 所谓“为己”是说学习的终极目的是提高自己的精神境界, 做一个真正的人, 为了自己德行的提升。所谓“为人”是指学习是为了做给别人看的, 取悦于人或追名逐利。</p> <p>后来这个观点后来在儒家的一个大师荀子劝学篇中又得到了发挥和整个的解读, 什么叫“古之学问为己”, 说真正尊崇学问的人, 远古的遗风是学术为了人心灵的建树, 真正的人做学问为什么? 就像近的读书, 从小读到大, 无非是学会一种把握幸福的能力, 学会让自己成为一个有知识, 有教养, 而且有内心忠诚的公民, 再让自己在这个社会上安身立命, 学习就是为了完成这么一个自我角色的建立和提升。</p> <p>今天, 孔子这句话还有很强的时代意义, 这一语道尽当今许多学习的人身心俱疲的根源。为自家功名读书, 为美女豪车读书, 为父母期待读书, 或者为祖国富强而读书, 都有点令人担忧, 都会使读书变成一件悲壮的事情。应该为读书而读书, 不迎合不功利, 读书是为了自我提升, 自我娱乐, 自建筑心灵自由长堤。</p> |

|              |                                      |   |
|--------------|--------------------------------------|---|
| 哪个书里有        | 作中有“太上不知有之，其次亲而誉之，其次畏之，其次侮之”这样的治国评论？ | 根据《尔雅通识课答疑和参考咨询服务指南》的规定，本平台欢迎同学提出问题，但对老师布置的作业（含考试题、测验题、练习题、思考题等）不予回答。此为尔雅通识课作业题，请认真观看视频或阅读相关书籍，深入理解并独立完成。 |
| 景观地质学老师不允许退课 | 我上学期修完了，退不了无法选课，                     | 点击【我的课程】，把鼠标放在课程上面右上角会出现一个黄色按钮，会显示退出班级，点击就可以退课了。如果没有显示则说明老师设置不允许学生退课。                                     |

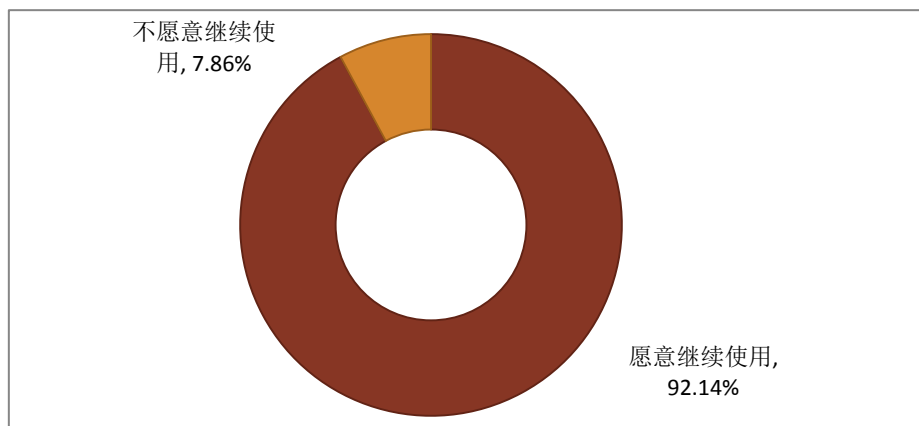
学生通过尔雅平台在线答疑的实情摘录

## 四、反馈与建议

### 4.1 学生反馈

根据统计显示, 贵校学生认为超星尔雅最需要解决的前三类问题是: 视频无法观看/卡顿严重、无法登陆、网页无法打开。针对这些问题, 我们已经联系相关技术部门改进处理。

在使用意向方面, 贵校有 **92.14%** 的学生在使用完超星尔雅通识课之后, 对我们提供的服务感到非常满意, 并希望能够继续使用超星尔雅的课程。



学生继续使用超星尔雅意愿情况图

另外, 问卷调查的结果显示贵校学生还希望学习以下几大类的课程:

【说明: 由于篇幅限制, 仅截取部分学生的建议为例】

| 课程模块       | 代表性建议                                 |
|------------|---------------------------------------|
| 文明起源与历史演变类 | 余宁: 其他有趣的课程, 像关于历史方面的, 人文地理           |
|            | 洪珍: 学习一些小语种, 比如韩语, 日语等。或者了解一下其他国家的文化。 |
| 人类思想与自我认知类 | 党妍: 社会心理学                             |
|            | 梁宝通: 外交学方面的课程                         |
| 文学修养与艺术鉴赏类 | 杨晨: 关于艺术方面的课程                         |
|            | 王玉莹: 外国文学                             |
|            | 刘秋杉: 艺术类课程                            |
|            | 韩伟涛: 中国古典文学, 经济学等等                    |
| 科学发现与技术革新类 | 周阿娟: 微生物与人类健康                         |
| 经济活动与社会管理类 | 陈俊: 金融, 与现代时政方面的                      |
|            | 李美华: 管理类, 经济类                         |

|                |  |
|----------------|--|
|                | 杨亮:我比较喜欢经商的课程,想大学毕业经商,所以有一些这样的课程比较好  |
| 国学经典与<br>文化传承类 | 唐荣:学习些国学的经典课程吧,一个民族的大幸就是国民对优秀传统文化的自觉继承。感兴趣的要学,知识面一定要宽广。社会需要专才,也需要通才。钱学森的惊天一问让我们反思。 |
| 成长基础类          | 严鹏飞:学一些关于中国古代传统的课  |
|                | 董媛媛:贴近生活的课程,做人做事   |
|                | 李玉:有关大学生健康,生活等更多的课程  |
| 通用能力类          | 苏园:就业相关的知识   |
|                | 吴姣姣:学一些将来可以在找工作中用到的知识或细节   |
|                | 王明:比较希望再学到关于实用技巧指导方面的课程,不只是理论  |
|                | 翟丽沙:可以有职场和人际交往方面的  |
| 公共必修类          | 程一丁:军事理论与国防教育  |
| 创新创业类          | 陈子:多一些互联网创业方面的课程   |

## 4.2 课程资源建设建议

### 【建议1：开设更多综合素养板块的课程，提升学生的通识素养能力】

在课程建设方面，贵校较重视必修类、思政类课程，这些课程以在线学习的方式开展能够有效帮助学校解决“大课难开”等切实问题。

通过学生的反馈和问卷调查，我们发现贵校学生对课程内容的需求和兴趣是多元化的，他们希望在历史、文化、艺术、科技、社会等多角度、多学科更深入了解和掌握相关领域经典理论和前沿成果。

此外，通识素养能力的提升离不开对人类经典著作的深入阅读和思考。但经典著作往往因其内容深奥而令学生望而却步，造成对经典阅读的缺失。

因此，建议贵校在选课时，一方面增加综合素养板块的课程，多开设不同维度、类别的课程；一方面通过尔雅的“经典导读”系列课程帮助学生克服对经典阅读的畏惧心理，提升学生的通识素养能力。

### 【建议2：利用尔雅“通识素养测评”，辅助本校通识教育体系建设】

为了更好地帮助贵校领导清楚了解本校学生的通识素养水平，引导贵校学生更准确地掌握自己的通识素养情况，我们建议在选课前使用尔雅的“通识素养测评”服务对学生的通识素养水平现状和问题进行全面的诊断，以此帮助贵校更精

准地确定需要开设哪些课程，进行哪些课程资源板块的建设。

此外，尔雅的“通识素养测评”还可在学期前和学期末分别测试并进行结果对比，以此支持贵校掌握本校通识课程建设成果；并能与全国大数据进行对比分析，解读本校通识教育相对水平，辅助本校通识教育体系建设。

### 4.3 课程运行与管理建议

#### 【建议 1：利用“超星学习通”App 的阅读资源和活动，开展“书香校园”等活动】

通过教学平台的数据可知，贵校学生中“超星学习通”App 的使用情况占比超过 45%。但目前，贵校学生主要利用“超星学习通”App 进行尔雅课程的学习，对上面丰富的阅读资源和学习活动利用并不充分。

建议贵校可鼓励、引导学生多参与“超星学习通”App 上的学习活动，也可利用这些活动和功能举办线上线下相结合的校园活动。如利用 App 上的“经典共读”活动开展本校的“书香校园”等活动，不仅能提升学生的人文素养，培养学生终身阅读的习惯，还能营造良好的校园读书和学习氛围。

#### 【建议 2：引导学生多使用尔雅答疑中心，及时解决课程内容疑问】

如前面报告中所述，贵校学生在 2018 学年秋季学期使用尔雅答疑中心进行课程知识答疑共 71 次，频率较低。通过了解，学生在课程学习过程中遇到问题习惯通过百度、知乎等途径在网上搜索答案，这样所获取的内容并不能保证准确性，也很耽误学习时间，打乱学习节奏。

建议贵校引导学生多使用尔雅答疑中心服务，及时向老师、图书馆员等较权威人群提问，或通过自助答疑等方式获得专业解答，提升学习效率。

### 4.4 课程宣传与推广建议

#### 【建议 1：关注“超星尔雅”微信公众号，了解最新尔雅通识课资讯】

“超星尔雅”微信公众号每周更新、发布尔雅通识课资讯，包含新课推荐、高端学术讲座预告、直播预告、名师介绍等，能有效及时地向贵校师生介绍、推广相关尔雅课程讯息。



“超星尔雅”微信公众号二维码

**【建议2：浏览学习通“尔雅资讯”界面，掌握最新尔雅资讯】**

为便于学生及时掌握尔雅最新资讯，我们在“超星学习通”App上开设了“尔雅资讯”模块。所有关于尔雅通识课、尔雅学习活动等的最新资讯都可以从这里获取，学生只需在“超星学习通”App首页的“更多”里点击“尔雅资讯”即可添加。

**【建议3：加入“尔雅有礼”小组，参加丰富多彩的尔雅学习活动】**

为提升学生课程学习积极性，鼓励学生参与课程讨论等活动，我们在“超星学习通”App上开设了“尔雅有礼”小组。定期举办各类围绕尔雅课程学习的在线活动，促进师生间、生生间的分享和探讨，如“我心目中的尔雅名师”、“我的课程我做主”、“我的尔雅之路”等活动，还设置和准备了丰厚的礼品，深受学生欢迎。



感谢您选择超星尔雅。超星尔雅会在今后坚持为您提供更优质、更完善的服务。

## 附录

### 附录 1 学校选课清单

| 序号 | 课程名称                | 授课教师          | 主讲人单位                    | 选课人次 | 学时 |
|----|---------------------|---------------|--------------------------|------|----|
| 1  | 《论语》中的人生智慧<br>与自我管理 | 刘 强           | 同济大学                     | 2368 | 13 |
| 2  | 创新创业                | 张玉臣 等         | 同济大学                     | 2368 | 32 |
| 3  | 大学生心理健康教育           | 李子勋、赵<br>然、苑媛 | 中日友好医院、中央财<br>经大学、中央财经大学 | 2881 | 36 |

## 附录 2 课程考核成绩表

| 课程名称            | 选课人次        | 未登陆人数      | 考试人次        | 选考人次比         | 平均成绩         | 通过人次        | 考核通过率        | 优秀率           |
|-----------------|-------------|------------|-------------|---------------|--------------|-------------|--------------|---------------|
| 大学生心理健康教育       | 2881        | 122        | 2573        | 89.31%        | 86.62        | 2611        | 94.64%       | 37.84%        |
| 创新创业            | 2368        | 135        | 2005        | 84.67%        | 73.2         | 2008        | 89.92%       | 0%            |
| 《论语》中的人生智慧与自我管理 | 2368        | 156        | 2045        | 86.36%        | 86.3         | 2066        | 93.4%        | 40.64%        |
| 合计              | <b>7617</b> | <b>413</b> | <b>6623</b> | <b>86.95%</b> | <b>82.46</b> | <b>6685</b> | <b>92.8%</b> | <b>26.97%</b> |

### 附录 3 问卷调查表

## 甘肃工业职业技术学院 2018 年秋季学期 超星尔雅课程满意度调查问卷

亲爱的同学：

为了提升超星尔雅的质量和服務，我们特进行此问卷调查。本次调查将占用你 5 分钟左右的时间。调查采取匿名形式，你的回答与考试成绩没有任何关系。你所提供的答案不存在对错之分，只需如实反映你的判断或感受即可。非常感谢你的参与和支持！

更多精彩，扫我关注



**基本资料：**

请选择你所在的专业（学科大类）【下拉框选择题】

请选择你所在的年级【下拉框选择题】

你所选修的课程是？【下拉框选择题】

**1. 你认为这门课的总体水平如何？**

（1）很好；（2）较好；（3）一般；（4）较差；（5）很差。

**2. 你选择这门课的主要原因是【多选题，限选三项】：**

- 对课程所涉及的领域感兴趣；
- 课程难度小，较易过关；
- 希望领略名师风采；
- 课程能够开阔视野、启迪思想；

- 实用性强;
- 能够补充专业知识。
- 其他\_\_\_\_\_ (需填写)
3. 在学习过程中, 这门课的内容能否有效地吸引你的注意力, 激发你的兴趣?
- (1) 能; (2) 不能。
4. 在这门课的学习过程中, 你一般能够集中精力观看多少分钟的视频而不疲惫?
- (1) 5 分钟以内; (2) 5-10 分钟; (3) 10-15 分钟; (4) 15-20 分钟;
- (5) 20-30 分钟; (6) 30 分钟以上。
5. 你认为这门课的整体难度如何?
- (1) 难度很大; (2) 难度较大; (3) 难度适中; (4) 难度较小; (5) 没有难度。
6. 当你在学习过程中碰到了问题或困惑, 你最可能的选择方式是:
- (1) 向同学或朋友请教; (2) 在超星尔雅答疑中心进行查询或提问; (3) 通过其他网络资源 (如百度、知乎) 获取答案; (4) 忽略相关问题或困惑 (5) 其他\_\_\_\_\_。
7. 通过这门课的学习, 相比较而言, 你最大的收获是什么?
- 开阔视野, 了解不同学科知识与文化
- 拓展思维, 学习了新的思考与探索方式
- 感受到了名校名师风采
- 丰富了相关的专业知识与技能
- 满足了自己的求知欲与好奇心
- 其他\_\_\_\_\_ (需填写)
- 没有收获。
8. 这门课的学习在多大程度上激发了你在相关领域的求知欲或思考?
- (1) 很大程度上; (2) 较大程度上; (3) 较小程度上; (4) 完全没有。
9. 请对这门课的授课老师做出评价: 【矩阵单选题】

|       | 很好                       | 较好                       | 一般                       | 较差                       | 很差                       |
|-------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 学术水平  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 内容启发性 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 表现力   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 讲解能力  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 10. 请对这门课的设计和制作水平做出评价: 【矩阵单选题】

|        | 很好                       | 较好                       | 一般                       | 较差                       | 很差                       |
|--------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 课程设计水平 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 视频制作水平 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 11. 在这门课的学习过程中, 你是否遇到过以下问题? 【矩阵单选题】

|             | 经常遇到                     | 偶尔遇到                     | 没有过                      |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 无法登陆        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 视频无法观看/卡顿严重 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 字幕乱码/错别字    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 网页无法打开      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 无法提交作业      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 无法查看成绩      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 12. 关于这门课的测验与考试, 你是否同意以下说法?

|                 | 是                        | 否                        |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|
| 测验与考试题能有效检测学习效果 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 测验与考试题的难度设置合理   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 测验与考试题的数量设置合理   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 测验与考试题的知识点覆盖全面  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 13. 你对超星尔雅在这门课上的答疑服务满意吗?

- (1) 很满意; (2) 较满意; (3) 较不满意; (4) 很不满意;  
(5) 未曾使用过答疑服务。

## 14. 你对超星尔雅平台客服在这门课上的服务满意吗?

- (1) 很满意; (2) 较满意; (3) 较不满意; (4) 很不满意;  
(5) 未曾使用过客服服务。

## 15. 就这门课而言, 你认为超星尔雅平台最需要注重哪些方面的建设与提升? 【多选题, 限选三项】

- (1) 视频播放流畅度; (2) 课程内容与质量; (3) 互动与讨论; (4) 测验和考试题的质量; (5) 网页设计与内容排版; (6) 用户操作与网站功能; (7) 其他\_\_\_\_\_ (请填写)。

16. 在学习过这门课程以后，你是否愿意将其推荐给其他同学或朋友？

- 愿意
- 不愿意

17. 在这门课的学习过程中，你认为超星尔雅在线平台的稳定度如何？

- (1) 非常稳定； (2) 较稳定； (3) 较不稳定； (4) 很不稳定。

18. 在学习过这门课程以后，你是否希望学校继续使用超星尔雅的课程？

- (1) 是； (2) 否；

19. 你对超星尔雅有什么样的建议或意见？【填空题】

---

超星尔雅 

— 重新定义通识教育 —

Redefine General Education



超星学习通APP



超星尔雅微信公众号



北京超星尔雅教育科技有限公司

地址：北京市海淀区上地三街嘉华大厦C座1212室

服务热线：400-902-0966