

关于教学诊改质量年报编制的“八项注意”

河北省石家庄市职业技术教育中心 李韶军

河南工程学院 李秋霞

DOI:10.16586/j.cnki.41-1033/g4.2018.09.008

年度质量报告的编制是教学诊断与改进工作中有关办学质量监控方面的重要内容,是教学诊改工作的年度系统总结与评价。一部好的质量年报,能够突出反映教学诊改工作的重要实践成果,精准把脉存在的问题和不足,为今后人才培养工作的改进提供重要借鉴和参考。所以,编制一部好的质量年报意义重大、责任重大。

笔者在查阅各地各校的质量年报时,发现了一些质量年报编制方面存在的共性问题 and 突出不足,总结起来,主要有八个方面的缺失。

一是缺内容。如有些年报该有的章目和条目不完整,该与去年数据比较的,没有进行科学准确的比较。二是缺数据。如有些年报定性表述多,定量分析少,应有的数据没有提供。三是缺分析。有些年报对数据缺乏细致分析,或者分析肤浅,没有深度。四是缺图示和典型照片。有些年报只是在大量堆砌数据表格,而表现形式更为丰富的图示,如饼状图、柱状图和折线图等直观醒目的图示,运用较少,高质量的图片资料也比较少。五是缺案例。有些年报中短小精悍、突出重点、亮点的案例较少。六是缺评价。哪些工作做得好,好在哪里,有些年报中没有表达清楚。七是缺亮点与特色。有些年报文字表述平淡无奇,缺乏新意。八是缺实质性问题 and 整改意见。年报中,很多学校没有深刻剖析自身存在的问题 and 薄弱环节,或者对提出的问题轻描淡写,一笔带过。

针对质量年报编制工作存在的八个方面

的缺失,笔者认为,各学校应高度重视,对症下药,力求做到“八项注意”。

一是注意内容的完整。质量年报有相对规范的内容结构,一般来说,包括学校情况、学生发展、保障措施、校企合作、社会贡献、举办者履责、特色创新以及主要问题和改进措施等八个章目,每个章目又包括若干个子条目,涉及学校方方面面的工作。这些条目和章目,不能够“缺斤短两”,而应该全面、如实地总结归纳,保持报告的系统性和完整性,使年报能够综合反映学校工作和成绩的全貌特征。

二是注意数据的完整。除了内容的完整,年报也应注意各项数据的完整性与有效性。年报对于数据的要求是比较高的,涉及面很广。例如,在“学校情况”这一章目,很多内容涉及具体的数据,包括招生规模、毕业生人数、学生结构、巩固率、培训规模、师生比、“双师型”教师比例、兼职教师比例、专任教师本科以上学历比例、专任教师硕士以上学历比例、生均教学仪器设备值、生均实训实习工位数、生均图书,等等。纵观整个年报的编写提纲,贯穿其中的主题思路是用数据说话,用大数据来展示学校的人才培养体系的全过程和主要成就。所以,年报的编制要数据和内容并重。内容是干,数据是支脉,内容和数据相互支撑与印证,共同构成年报的“枝干”。

三是用数据“说话”。教学诊改的数据搜集整理和填报工作顺应了大数据时代的要求,是体现过程评价、科学有效的评测手段,这些数据是最能够深刻反映学校建设发展的

第一手佐证资料。因此,数据的填报要注意突出真实、清楚、全面、系统的原则,通过即时、准确的数据填报,摸清家底,查摆病根,分析问题,研判趋势发展,反映诊断成果。数据本身不会说话,能让数据“说话”的是科学精准的数据分析。如果仅仅堆砌数据,没有鞭辟入里的分析,那么这些数据就没有灵性,缺乏深度。因此,应该对年报的数字进行细致科学的分析。一般而言,每个表格后面都应附有对于数据的分析文字,阐述蕴藏在数字背后的丰富内涵。

四是注意增加图示和典型照片。除了一般的方框表格,应适当地增加一些丰富多彩的图示以抓人眼球,提升文本的档次。例如,根据对数据的梳理,有意识地采取一些诸如柱形图、条形图、折线图、饼状图、圆锥图、雷达图等图示表现形式,让各种图示更加生动、直观地诠释文本内容。除了图示,也可以增加一些图片资料。照片的构图要好,要清晰自然,切忌摆拍和造假,更重要的是要能够与文本内容相吻合,这样可以起到文字替代不了的效果。例如,相关领导来校视察、重大事件记录、重要的成绩和获奖场面、鲜活的校园活动场景等,都可以为年报增光添彩。

五是拓展案例。案例是年报的点睛之笔,是教育教学改革与管理的精华,也是学校办学成就的典型表现。展示案例,能够使教育行政部门、兄弟学校、学生家长以及社会各界更好地了解学校的办学成绩,借鉴其中有益的做法与思路。所以,在编制年报时,应注意结合学校实际,植入若干成熟的教学和管理案例。例如,笔者在编制2017年年报的时候,有意识地增加了教学评价、优秀毕业生、企业文化进校园、教学诊改与教师自我诊断、国际合作项目、教师长效培养机制的构建、校企合作“双主体”育人、京津冀职业教育联盟与合作、西藏中职班的管理、对薄弱县区职教中心的结对帮扶等内容,使文本内容变得丰

满生动、有血有肉。

六 is 注意将评价贯穿到年报编写的过程之中。年报中有些内容是需要作出客观公正评价的。例如,文化课合格率、专业技能课合格率、体质测评合格率、毕业率等涉及数据方面,需要作出定量的分析与评价。还有一些内容需要作出定性的评价,如大量的要求阐述“……情况”的,这些需要用文字去表达。对于定性描述的内容,除了必要的文字描述,还要注意及时作出总结性小结与评价,说明这项工作完成的标准以及自我评价情况。评价应该既要阐述优点,也要表达清楚存在的问题、不足和需要改进的地方,使评价做到全面、客观、公平、公正。

七是注意展示亮点与特色。虽然年报有相对固定的格式,但不能搞成千篇一律、千校一面;要注意基于校情,挖掘学校办学特色与亮点,形成独具特色的校本风格,让读者“眼前一亮”,激发继续阅读与学习的兴趣。各学校在长期的办学实践中,都会形成一些办学的优势和特色。这些成果是学校办学的智慧结晶,是优质的管理财富,是应该大书特书、重点拓展的精华部分。亮点与特色的呈现方式有多种,比如案例呈现、数据的解读,以及渗透到行文中的积极评价,等等。特色和亮点的呈现要有数据和事例的支撑,不能搞成泛泛而谈、空洞无物。

八是注意归纳总结问题和整改意见。年报的第八部分是“主要问题和改进措施”,很多学校往往轻视甚至忽略这部分内容。实事求是地说,不存在十全十美的学校,问题肯定都会有。关键是学校能不能正视问题,找到差距,提出对策,补足短板,发挥优势。各校要认真地汇总和分析存在的问题,提出改进的办法,明晰改进的标准和程序,实现教学诊改所强调的“8字形螺旋改进”目标。这体现了教学诊改的问题导向,也体现了教诊工作推进的本意和初心。(责编 王鹏飞)

专家访谈

河南经贸职业学院大力推进智慧校园建设,提升现代化办学水平,狠抓管理,突出特色,先后推行了“竞争上岗、动态聘任、末位淘汰、以绩计酬”“百分制考核”等人事分配制度改革,建立了“学生评教”“教师评学”“第三方评教”等独具特色的教学质量监控体系,学校办学水平有了质的飞跃与提升。

P6

职言职语

“普职比”不是问题,普职如何比,才是个问题。我们所处的时代是中国特色社会主义新时代,“普职比”的问题也必将打上“中国特色”的烙印。笔者认为,“普职比”应从各地实际出发,不宜采取“一刀切”的做法。

P16

班主任工作

人非圣贤,孰能无过?今天学生所犯的过错,我们当初可能也犯过,但这些错误并没有影响我们成长成才。犯错误正是学生成长的方式之一,也许就是在不断地试错、不断地改错中,学生才逐渐成熟。

P20

教学诊改

质量年报不是年终各项工作的简单汇总,而应该是内容充实、思路清晰、分析透彻、导向准确的“升级版”改进方案。质量年报因为要向社会公开,它也成为行业内外了解本校办学成就的重要渠道和展示学校特色的亮丽“名片”。所以,编制一部好的质量年报意义重大,责任重大。

P24

教学新思维

“阴阳教案”并存对教师来说是无奈之举,给教师增加了不必要的负担。学校应当建立一种科学的评价和交流机制,对教案内容进行分析鉴别,使那些有创意、有内涵的教案能够脱颖而出,供大家学习和借鉴。

P33